

# ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN

Die nachstehenden allgemeinen Verkaufsbedingungen regeln alle Beziehungen zwischen dem Unternehmen "Hotels At Home", im Folgenden "Hotels At Home" genannt, das im Handelsregister von Pontoise, 477 579 874 unter folgender Adresse: 163, rue de la Belle Etoile, Business Park Paris Nord 2, Bât 6B, 95700 Roissy En France, Frankreich eingetragen ist und dessen von der Agentur für den ökologischen Wandel (ADEME) erfasste einmalige Registrierungscode (UGC) FR025830\_10ACTI lautet, und Kunden oder Personen, im Folgenden als "Kunde" bezeichnet, die einen Kauf entweder direkt auf unserer Internetseite oder über unseren Katalog tätigen möchten. Diese Bedingungen gelten ausschließlich nur für natürliche Privatpersonen. Die Parteien vereinbaren, dass ihre Geschäfterverbindung ausschließlich durch vorliegenden Vertrag geregelt wird, mit Ausnahme aller vorher verfügbaren Bedingungen. Das Unternehmen Hotels At Home behält sich das Recht vor, diese Verkaufsbedingungen jederzeit zu ändern. Durch die Bestellung erklärt der Kunde seine bedingunglose Annahme der vorliegenden allgemeinen Verkaufsbedingungen.

## 1 - GEGENSTAND

Die vorliegenden Bedingungen legen die gegenseitigen Verpflichtungen der Parteien im Rahmen des Verkaufs von Produkten, die Hotels at Home dem Kunden anbietet, fest.

## 2 - BESTELLUNG

Der Kunde hat die Möglichkeit, entweder direkt auf unserer Internetseite zu bestellen oder per Telefon bei einem unserer Kundendienstvertreter auf der Grundlage der in unserem Katalog gemachten Angaben. Jede Bestellung unterliegt der bedingunglosen Annahme der Preise und Produktbeschreibungen. Der Kunde erklärt, davon Kenntnis genommen zu haben und erklärt vor Bestätigung seiner Bestellung ausdrücklich, die allgemeinen Verkaufsbedingungen zu akzeptieren. Die vom Unternehmen Hotels at Home bei der Bestellung erfassten Daten stellen den Beweis für sämtliche Transaktionen zwischen Hotels at Home und dem Kunden dar. Der Kunde erklärt, auch hiervon Kenntnis genommen zu haben und erklärt ausdrücklich, vor Bestätigung seiner Bestellung die allgemeinen Transportbedingungen von UPS, Colissimo und Chronopost anzuerkennen, die auf einfache Anfrage hin über den Kundendienst oder per Internet auf [www.ups.com](http://www.ups.com) und [www.colissimo.fr](http://www.colissimo.fr), [www.chronopost.fr](http://www.chronopost.fr) einzusehen sind.

## 3 - PREIS UND BEZAHLUNG

Alle Produkte werden zu dem Preis geliefert, der zum Zeitpunkt ihrer Bestellung gültig war. Die auf unserer Internetseite und in unserem Katalog genannten Preise enthalten sämtliche Steuern, sind exkl. Versandkosten und basieren auf dem geltenden französischen Mehrwertsteuersatz. Änderungen des Mehrwertsteuersatzes können bei der Bestellung auf den Produktpreis umgelegt werden. Für sämtliche Produkte, die außerhalb der Europäischen Union geliefert werden, wird der Preis ohne Steuern berechnet. Zollgebühren, Ortsgebühren, Import oder Staatssteuern können zusätzlich fällig werden. Diese Gebühren und Beträge gehen zulasten des Kunden und obliegen seiner alleinigen Verantwortung sowohl bezüglich der Meldung als auch der Bezahlung an die entsprechenden Behörden und/oder Organisationen seines Landes. Die Bestellungen sind per Kreditkarte zahlbar: VISA, MASTERCARD oder AMERICAN EXPRESS. Die Kreditkarte des Kunden wird am Tag der Bestellung und spätestens am Versandtag der Produkte belastet. Das Unternehmen Hotels at Home behält sich das Recht vor, die

Preise jederzeit ohne Vorankündigung zu ändern. Die Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung durch den Kunden Eigentum des Unternehmens Hotels at Home.

## 4 - VERFÜGBARKEIT

Unser Waren- und Preisangebot ist gültig, solange der Vorrat reicht. Für Waren, die wir nicht auf Lager haben, gelten die Angebote nur im Rahmen der Verfügbarkeit bei unseren Lieferanten. Sollte ein Produkt nicht verfügbar sein, so verpflichtet sich Hotels at Home dazu, den Kunden darüber zu informieren, sobald bekannt ist, dass das Produkt ausverkauft ist. Das Unternehmen Hotels at Home behält sich allerdings die Möglichkeit vor, die Lieferung einer Bestellung zu splitten, falls eines der bestellten Produkte zeitweilig nicht vorrätig ist. Für den Fall, dass eines der Produkte nach der Bestellung definitiv ausverkauft ist, erstattet Hotels at Home dem Kunden, nachdem es diesen informiert hat, den Betrag über seine Kreditkarte, falls diese vorher belastet wurde, innerhalb von höchstens 15 Werktagen.

## 5 - LIEFERUNG

Die Waren werden an die vom Kunden bei der Bestellung angegebene Adresse geliefert. Die Lieferung erfolgt innerhalb einer Frist von maximal zehn (10) Arbeitstagen (außer Matratze, Bettrahmen und Waren, die auf Bestellung produziert werden). Diese Frist entspricht den üblichen Durchschnittsfristen und bezieht sich auf die Fristen für die Auftragsbearbeitung und Auslieferung von Produkten in Ländern der Europäischen Union. Die Versandkosten sind nicht enthalten und werden dem Kunden bei der Bestellung angegeben. Für Lieferungen außerhalb der Europäischen Union können die Lieferfristen und -kosten je nach Bestimmungsort unterschiedlich sein. Bei Inselzustellungen (Ile de Ré, Kanaren, Balearen) können zusätzliche Gebühren anfallen. Im Falle von Produkten, die zu unterschiedlichen Zeitpunkten lieferbar sind, fallen die Versandkosten nur einmal an. Die Auslieferungen erfolgen über einen Spediteur. Das Unternehmen Hotels at Home kann für Auswirkungen infolge von Verspätungen durch den Spediteur nicht haftbar gemacht werden. Der Kunde muss dem Spediteur und Hotels at Home innerhalb von drei (3) Tagen nach Wareneingang Vorbehalt an der gelieferten Ware mitteilen (zum Beispiel: beschädigte Verpackung, bereits geöffnete Verpackung ...). Der Kunde ist dafür verantwortlich, die Zugangsbedingungen für eine normale Anlieferung des gewünschten Bettes zu sicherzustellen: Straße, Hochhaus, Wohnung, Haus, Treppenhaus, Fahrstuhl, Eingangstür, Zugang zum Zimmer, Treppen ... Die Bereitstellung eines Lastenaufzugs ist im Lieferumfang nicht enthalten. Wenn Sie höher als im 2. Stock wohnen und die Lieferung des Bettes nicht über den Aufzug Ihres Hauses erfolgen kann, weisen wir Sie darauf hin, dass zusätzliche Kosten entstehen können. Für sämtliche Zugangsprobleme, die die Lieferung beeinträchtigen können, fallen für Sie zusätzliche Kosten an. Falls Sie Zweifel daran haben, ob für die Lieferanten eine Lieferung unter sogenannten normalen Umständen zu bewerkstelligen ist, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst von Hotels at Home. Beim Kauf einer neuen Matratze und/oder eines neuen Bettgestells mit Lieferung nach Frankreich oder Monaco können Sie die kostenlose Entsorgung Ihrer alten Matratze und/oder Ihres alten Bettgestells über unseren Zusteller anfordern. Ein Antrag für die Entsorgung gebrauchter Produkte muss zum Zeitpunkt Ihres Neukaufs gestellt werden. Anträge für die Entsorgung gebrauchter Produkte, die erst nach dem Kauf

erfolgen, werden abgelehnt. Das zu entsorgende gebrauchte Produkt muss in Funktion und Volumen dem neu erworbenen Produkt entsprechen. Das bedeutet, dass zum Beispiel der Kauf einer Doppelmatratze die Entsorgung einer Doppelmatratze beinhalten würde, etc. Die alte Matratze und/oder das alte Bettgestell müssen unbedingt vorher von Ihnen verpackt werden, damit sie vom Spediteur abgeholt werden können.

## 6 - RÜCKTRITS- UND RÜCKERSTATTUNGSRECHT

Laut Artikel L 221-18 des Verbraucherschutzgesetzes in seiner geänderten Fassung gemäß der Verfügung Nr. 2016-301 vom 14. März 2016 können Sie innerhalb von Vierzehn Tagen nach dem Erhalt des/der betreffenden Artikels/Ihren entsprechenden Widerruf erklären und damit vom Kaufvertrag zurücktreten. Reklamationen außerhalb dieser Frist können nicht akzeptiert werden. Der Kunde muss den jeweiligen Widerruf/Rücktritt vom Kaufvertrag stets schriftlich erklären, indem er eine Kopie seiner Rechnung oder Auftragsbestätigung für den Kauf sowie jegliche Unterlagen, die den Erhalt der Produkte nachweisen (z.B. Lieferschein) an die folgende Anschrift sendet: eCommerce Logistique - ZAE du Bac des Aubins - Rue de la Tourniole - Bâtiment 2, cellule H - 95820 Bruyères-sur-Oise - FRANKREICH.

Der Kundenservice verpflichtet sich, binnen einer Frist von 72 Stunden (Arbeitszeit) mit dem Kunden in Kontakt zu treten, um ihm das Verfahren für die Rückgabe der Waren und die Retourennummer, die auf dem Paket anzugeben ist, anzuzeigen. Der Kunde hat sämtliche Waren in das oder die Pakete zu verpacken und das oder die zu retournierende Pakete mit Sorgfalt zu packen. Der Kunde hat die Waren in ihrer Originalverpackung und in einwandfreiem Zustand zurückzugeben. Artikel, beschädigt, schmutzig oder unvollständig zurückgesendet werden, können weder umgetauscht noch zurückgenommen werden. Der Kunde kann sein Rücktrittsrecht nicht ausüben, wenn die zurückgesandten Produkte für den Wiederverkauf wegen z.B. Beeinträchtigung nicht mehr geeignet sind. Wir bitten die Kunden, die Originalverpackung für einen Zeitraum aufzubewahren, der der Rücktrittsfrist entspricht. Rückgaben werden nur akzeptiert, wenn das Rückgabeverfahren seitens des Kunden eingehalten wird. Die Rücksendekosten gehen zu Lasten des Kunden und sind von diesem zu tragen. Der Kunde kann sich unsere Versandtabelle entnehmen, wenn er die approximativen Kosten der Rücksendung schätzen möchte. Der Kunde übernimmt das Transportrisiko. Die Rücksendung hat an die folgende Anschrift zu erfolgen: eCommerce Logistique - ZAE du Bac des Aubins - Rue de la Tourniole - Bâtiment 2, cellule H - 95820 Bruyères-sur-Oise - FRANKREICH.

Nach Erhalt der Ware und Überprüfung ihres Qualitätzzustandes und der Menge wird Hotels at Home einen Umtausch oder die entsprechende Rückvergütung vornehmen. Bei Schadhaftigkeit der Ware hat der Kunde das Produkt zusammen mit einem detaillierten schriftlichen Bericht an die vorgenannte Anschrift zurückzusenden. Nach Erhalt des Produktes und Überprüfung seines Qualitätzzustandes und der Menge tauscht Hotels at Home, nach Wunsch des Kunden, das Produkt entweder um oder erstattet die entsprechende Summe. In diesem Fall werden dem Kunden die Rücksendekosten auf der Grundlage der anfangs berechneten Versandkosten erstattet. Die Rückerstattung erfolgt direkt durch Gutschrift auf der Kreditkarte des Kunden binnen einer Frist von 15 Arbeitstagen oder weniger, nach Erhalt des Produktes durch Hotels at Home. Die Waren können innerhalb von 30 Tagen ab Lieferung zurückgesendet und umgetauscht oder zurückerstattet werden.

Lieferscheins den Zustand von Sommier und Matratze des Bettes sorgfältig prüfen muss. Falls ein durch den Transport entstandener Schaden festgestellt wird, hat der Kunden die Annahme der gesamten Sendung (Sommier und Matratze) zu verweigern, andernfalls kann die Ware weder zurückgegeben noch umgetauscht werden.

## 7 - GARANTIE

Hotels at Home ist an die EU-Konformitätserklärung gebunden, deren Bedingungen und Anwendungen in Artikel L.217-3 des französischen Verbraucherschutzgesetzes sowie in den Richtlinien 1999/44/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. Mai 1999 zu bestimmten Aspekten des Verbrauchsgerücks und der Garantien für Verbrauchsgüter aufgeführt sind. Im Falle einer Vertragswidrigkeit wird sich Hotels at Home bemühen, die Ware ohne Kosten für den Verbraucher zu ersetzen. Ist ein Umtausch nicht möglich, kann der Verbraucher die Ware zurückgeben und den Preis erstattet bekommen oder die Ware behalten und einen Teil des Preises zurückzuerhalten. Hotels at Home verpflichtet sich, eine Garantie gegen nicht ersichtliche Mängel der Ware zu geben, und zwar unter den Bedingungen, die in den Artikeln 1641 und Folgende des Bürgerlichen Gesetzbuches vorgesehen sind. Der Verbraucher wird ausdrücklich darüber informiert, dass Hotels at Home nicht der Hersteller der im Online-Verkaufsbereich präsentierten Produkte im Sinne des Artikels 1245-1 des Bürgerlichen Gesetzbuches ist.

## 8 - HAFTUNG

Die angebotenen Produkte entsprechen der geltenden europäischen Rechtsprechung. Die Aufbewahrungsbedingungen und Mindesthaltbarkeitsdaten sind auf der Verpackung der Produkte angegeben. Das Unternehmen Hotels at Home kann für die Nichteinhaltung der Gesetzgebung eines Landes außerhalb der Europäischen Union, in welches Waren geliefert werden, nicht haftbar gemacht werden. Es obliegt dem Kunden, bei den örtlichen Behörden die Import- oder Nutzungsmöglichkeiten der Produkte zu überprüfen, die er bestellen möchte. Die auf unserer Internetseite und in unserem Katalog abgebildeten Fotos der angebotenen Produkte sind unverbindlich. Hotels at Home kann für die Nichterfüllung des Vertrags aufgrund von höherer Gewalt, Überschwemmung, Feuer, Unruhe oder Voll- oder Teilstreich insbesondere der Spedition oder der Telekommunikationsdienste nicht haftbar gemacht werden.

## 9 - DATENSCHUTZ

Die vom Kunden übermittelten Daten werden vom Unternehmen Hotels at Home für die Bearbeitung und Auslieferung der Bestellung benötigt. Hotels at Home behandelt sämtliche Informationen absolut vertraulich. Gemäß dem französischen Datenschutzgesetz vom 6. Januar 1978 haben Sie jederzeit das Recht, auf Ihre persönlichen Daten zuzugreifen, diese zu ändern oder Widerspruch gegen die Vorhaltung bestimmter persönlicher Daten von Ihnen einzulegen. Entsprechende Anfragen richten Sie bitte stets schriftlich zusammen mit einem aktuellen Identitätsnachweis (z. B. Ausweiskopie) an unsere Postanschrift Hotels at Home 163, Rue de la Belle Etoile - Business Park Paris Nord 2 - Bât 6B - 95700 Roissy En France - Frankreich. Hotels at Home SAS kann Ihre persönlichen Daten im Zusammenhang mit Ihren Bestellungen, dem Produkt, an dem Sie interessiert sind, Ihrer Zufriedenheit und, sofern zutreffend,

# ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN

Ihrer Mitgliedschaft im ALL Accor Treueprogramm an Accor SA weitergeben. Diese können von Accor SA verarbeitet werden, um (auf der Grundlage ihres berechtigten Interesses) die Erwartungen der Kunden, die Produkte ihrer Hotelmarken kaufen, besser zu verstehen, den bereitgestellten Service und das Kundenerlebnis zu verbessern und Ihnen (auf der Grundlage Ihrer vorherigen Zustimmung ) Marketing-E-Mails zu senden. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Accor SA finden Sie in unserer [Charta zum Schutz personenbezogener Daten](#).

## 13 – ÄNDERUNGEN AN DEN ALLGEMEINEN GESCHÄFTS- UND VERKAUFSBEDINGUNGEN

Hotels at Home behält sich das Recht vor, seine Verkaufs- und Geschäftsbedingungen jederzeit ohne Vorankündigung zu ändern.

## 10 – ANZUWENDENDES RECHT – RECHTSSTREITIGKEITEN

Im Falle eines Rechtstreits und falls vorab keine anderslautende schriftliche Vereinbarung zwischen den Parteien getroffen wurde, fallen die jeweils gültigen Verkaufs- und Geschäftsbedingungen unter französisches Recht. Im Falle eines Rechtstreits ist die zuständige Gerichtsbarkeit automatisch der Wohnort bzw. Firmensitz des Angeklagten oder auf speziellen Wunsch des Klägers der endgültige Liefer-/Zustellungs Ort des betreffenden Produkts, insofern dieser in Frankreich liegt.

Jeder Verbraucher hat die Möglichkeit, die europäische Plattform zur Online-Streitbeilegung zu nutzen, die unter folgender Adresse zugänglich ist:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=DE>

## 11 – SAMMELN VON PRÄMIENPUNKTE

1. Die Prämienpunkte werden dem Konto des Mitglieds 3-4 Wochen nach der Lieferung der Bestellung gutgeschrieben.
2. Steuern und Versandkosten sind für Prämienpunkte anrechenbar.
3. Wenn das ALL Accor-Mitglied feststellt, dass seine Prämienpunkte nicht innerhalb von 4 Wochen nach dem Lieferdatum der Bestellung auf seinem ALL Accor-Konto gutgeschrieben wurden, kann es über die Kontaktseite des Shops eine Beschwerde einreichen. Die Reklamation muss innerhalb von 6 Monaten nach dem ursprünglichen Bestelldatum erfolgen.
4. Damit die Prämienpunkte dem Konto eines Mitglieds gutgeschrieben werden, muss der Name des ALL Accor-Karteninhabers mit dem Namen auf der Bestellung des Shops übereinstimmen.

## 12 – REWARD PUNKTE EINLÖSEN

1. Für Bestellungen, die mit Reward Punkten bezahlt werden, muss das Guthaben an Reward Punkten auf dem ALL Accor-Konto des Mitglieds ausreichen, um den gesamten Betrag einschließlich Steuern, Zollgebühren und Versandkosten zu decken. Die Bestellung wird dann vollständig mit Punkten bezahlt. Reicht das Punkteguthaben nicht aus, kann der Kunde seine Reward Punkte nicht nutzen, auch nicht für eine Teilzahlung.
2. Bestellungen, die mit Reward Punkten bezahlt werden, haben eine zusätzliche Lieferzeit von einer Woche. Bettlen werden dann innerhalb von 5 bis 7 Wochen geliefert. Andere Artikel innerhalb von 7 bis 9 Tagen in Frankreich und 12 bis 15 Tagen außerhalb Frankreichs.
3. Der Reward Punktebetrag für Artikel, die mit Punkten bezahlt, aber anschließend zurückgegeben und erstattungsfähig sind, wird innerhalb von 4 bis 8 Wochen nach Eingang des zurückgesendeten Produkts auf das ALL Accor-Konto des Mitglieds zurückgebucht.